

A **SCANDIAN** garante, ao comprador, piso engenheirado e estruturado de madeira contra quaisquer defeitos de fabricação, desde que, dentro das condições normais de uso conforme mencionadas no manual de instruções de instalações e manutenções. Esta garantia assegura que o produto não apresentará defeitos como delaminação (separação entre as laminas), trincas ou rachadura na lamina superior. Para condições ambientais normais os sistemas de aquecimento e ventilação devem ser projetados para manter o nível de umidade entre 35% e 65%. Sempre que esta garantia for aplicável, a responsabilidade da **SCANDIAN** se limitará à reposição ou reparo, à opção da mesma, das peças que apresentem defeitos de fabricação que excedam os 5% tolerados, de acordo com a norma da indústria, e é aplicável somente a materiais. Exposição excessiva ao sol, secura e umidade pode causar dano ao piso. É natural, devido às propriedades inerentes à madeira, que algumas pequenas contrações e expansões ocorram. Estas ocorrências e/ou mudanças na aparência se autocorrigirão com a mudança do clima e/ou ao se manter as condições ambientais normais sugeridas. Todo piso de madeira está sujeito a amassar, como qualquer produto de origem natural, o que requer cuidados com a instalação e manutenção conforme mencionadas no manual de instruções e manutenções.

A **SCANDIAN** garante, ao comprador, que o acabamento da superfície de seu piso maciço estruturado de madeira não irá se desgastar totalmente e nem se desprender da madeira por um período de:

- Quinze (15) anos para toda a linha Bonita, a partir da data da compra, quando usado em condições de tráfego residencial normais, ou;
- Sete (7) anos para a linha Colonial Classic, a partir da data da compra, quando usado em condições de tráfego residencial normais, ou;
- Três (3) anos a partir da data da compra, quando usado em condições de tráfego comercial leve, como em escritórios comerciais, lojas de roupas e/ou de brinquedos. (ou quaisquer outras lojas de serviços não relacionados à alimentação). Não válido para a linha Colonial Classic.

Estas garantias se aplicam às condições em que as manutenções regulares e preventivas tiverem sido realizadas como recomendado pelo fabricante.

A garantia de acabamento exclui quaisquer entalhes, riscos ou danos à superfície causados por falta de manutenção própria, mau uso, negligência, acidentes, prevenção e/ou proteção insuficiente contra sapatos de salto alto, água, erosão, pedriscos, areia e outros abrasivos. O desgaste da superfície deve ser facilmente visível e cobrir pelo menos 10% da área total da superfície. A redução de brilho não é considerada desgaste da superfície.

Este Certificado de Garantia deixa claro os termos de garantia dos nossos produtos, leia este documento com atenção em caso de dúvida, contate a revenda ou a fábrica através do site www.scandian.com.br.

A GARANTIA DE FÁBRICA **SCANDIAN NÃO COBRE:**

- 1) Umidade proveniente de contra pisos indevidamente impermeabilizados e não curados completamente; Umidade originária de infiltração em paredes, banheiros e cozinhas;

Umidade causada por acidentes domésticos, como derramamentos de líquidos, água de chuva e de ar condicionado, que podem se infiltrar se não forem enxugados de imediato;

- 2) Desgaste superficial causado por uso inadequado. **SCANDIAN** é um produto de uso residencial e comercial leve e a durabilidade do acabamento está diretamente relacionada com as condições de uso;
- 3) Riscos produzidos pela movimentação de moveis e/ou objetos sem a devida proteção, ou por agressões de pedras nos sapatos, saltos pontiagudos, materiais abrasivos como rodízios de cadeiras ou bicamas, etc.;
- 4) Ação de líquidos, indevidamente aplicados ou derramados sobre o piso, assim como o uso de produtos não recomendados como: ceras, silicones e outros produtos para limpeza e conservação;
- 5) Contra piso irregular, com defeitos e ondulações sem as devidas correções causando rangidos; deformações produzidas por cargas concentradas estáticas ou não, como: cofres ou queda de objetos pontiagudos, esforços repetitivos, dentre outros;
- 6) Pisos já instalados que já apresentarem variações de tonalidade. Por ser um produto de madeira natural (não sintético), há uma grande riqueza de tonalidades, próprio da madeira.
- 7) Variação de tonalidade advinha da ação da luz, a exposição direta a luz solar, ou o contraste em locais sobre tapetes ou móveis que não recebam uniformemente a ação da luz;
- 8) Distribuição inadequada de tonalidade no ambiente (ver recomendações de instalação);
- 9) Defeitos de instalação: falta ou excesso de cola, contra piso não nivelado, rodapés mal fixados, mau travamento do piso, ausência de espaço de dilatação, etc. A fábrica fornece por meio de seus manuais e vídeo, a informação necessária para a perfeita instalação do produto;
- 10) Danos devidos a transporte e armazenamento;
- 11) Despesas de remoção de móveis ou outro custo proveniente de instalação que não estejam de acordo com as instruções contidas no Manual de Instalação e uso **SCANDIAN**;
- 12) Ataque de insetos como cupim. Os produtos **SCANDIAN** recebem tratamento anti-inseto e saem da fábrica sem qualquer espécie viva, mas não podem ser instalados em locais onde se verifique a existência destas espécies.
- 13) O uso do sistema radiante de aquecimento é permitido, desde que não ultrapasse a temperatura máxima de 25C° em contato com o piso de **SCANDIAN**.

ATENÇÃO

Após a instalação:

Se você se decidir cobrir o assoalho (para permitir que os outros serviços da construção continuem), a fim de proteger o piso antes dos retoques finais, **NÃO USAR** película plástica ou o outro tipo de nylon, pois isto pode danificar o piso por acúmulo de umidade.